

SMARTPRICE: GARANTÍA DE PRECIO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. GENERAL

La garantía de precio **SMARTPRICE** está disponible a través de **ST SMARTTRAVEL SAS (SMARTRAVEL)**, identificada con el **NIT 901.449.742-3** para todos los clientes que hayan adquirido un paquete vacacional a través **SMARTRAVEL** y que provean la evidencia de una oferta de menor precio (cómo se define abajo) de un paquete equivalente al adquirido, ofertada por proveedor de turismo calificado (cómo se define abajo) y sujeto a los términos y condiciones que se describen en el presente documento.

II. DEFINICIONES

1- **Oferta de menor precio**. Oferta a un precio más bajo de un paquete de viajes idéntico en todos sus componentes al adquirido con **SMARTRAVEL**, incluyendo todos los cargos e impuestos. Todos los componentes del paquete, incluyendo los siguientes, deben equivaler exactamente a los del paquete adquirido en **SMARTRAVEL** y debe sustentarse debidamente documentado:

- Fechas del viaje
- Tiquetes aéreos, incluyendo aerolínea, tipo de tiquete, trayectos
- Reservaciones de hotel, incluyendo el tipo de habitación, categoría y los servicios incluidos
- Políticas de cancelación y reembolso del hotel
- Cualquier otro término especial de la compra
- Excursiones y actividades
- Transportes
- Amenidades y componentes adicionales (ej. Comidas, parqueaderos, cargos del hotel)

La oferta debe estar publicada y disponible al público colombiano en general (ya que algunas tasas son aplicables únicamente a los turistas nacionales) por parte de un proveedor de turismo calificado y excluye específicamente

todas las ofertas provenientes de cualquier tipo de membresía de viajes, club de viajes o cualquier otro tipo de programa vacacional o turístico. Precios encontrados en sitios que ofrecen promociones de último minuto o venta de saldos también quedan excluidos.

- 2- **Proveedor de turismo calificado.** Empresa legalmente constituida en el territorio colombiano y con Registro Nacional de Turismo (RNT) activo que le faculte para la prestación de servicios turísticos operados en Colombia.

III. **CÓMO FUNCIONA**

Si usted encuentra una oferta de menor precio por parte de un proveedor turístico calificado, cumpliendo con las condiciones que se describen a continuación, usted recibirá un reembolso del 100% de la diferencia entre el precio del paquete adquirido con **SMARTRAVEL** y la oferta de menor precio. El reembolso será realizado a través de consignación bancaria dentro de un plazo de catorce (14) días calendario, posteriores a la verificación de la evidencia suministrada y aprobación por parte de **SMARTRAVEL**.

Condiciones

- (1) Usted debe haber adquirido un paquete vacacional con **SMARTRAVEL** y dicho paquete debe estar cancelado en un 100% al momento de la solicitud.
- (2) Dentro de las 72 horas siguientes a la cancelación del paquete, usted debe diligenciar y enviar el formulario de solicitud de la **GARANTÍA DE PRECIO SMARTPRICE**, con toda la documentación solicitada, incluyendo pero no limitándose a los pantallazos donde se observe claramente la publicación de la oferta de menor precio, la fecha de creación de los pantallazos y donde se observen claramente que los componentes de dicha oferta de menor valor corresponden a los del paquete adquirido con **SMARTRAVEL** (incluyendo todos los criterios detallados en el numeral II del presente documento).
- (3) Adicionalmente a la revisión a toda la documentación suministrada por usted en el formulario, **SMARTRAVEL** también realizará una comparación para validar su solicitud; dicha validación podría tomar hasta siete (7) días hábiles.
- (4) Una vez que la información haya sido validada exitosamente, usted calificara para recibir el la devolución del 100% de la diferencia entre el valor cancelado a **SMARTRAVEL** por concepto del paquete vacacional y la oferta de menor valor documentada en el formulario; dicha devolución será realizada dentro de los catorce (14) días calendario posteriores a la validación por parte de **SMARTRAVEL** y será realizada en pesos colombianos COP a través de consignación bancaria a la cuenta del titular del paquete vacacional o de un tercero previamente autorizado por escrito por parte del titular.

IV. PROCESO DE SOLICITUD DE REEMBOLSO

- (1) Todas las solicitudes deberán ser realizadas dentro de las setenta y dos (72) horas posteriores al pago total del paquete vacacional.
- (2) Además de completar el formulario de solicitud, usted debe suministrar toda la documentación requerida.
- (3) Todos los formularios de solicitud y documentos que usted suministre están sujetos a verificación por parte de **SMARTRAVEL**. Al remitir la solicitud, usted acepta total e incondicionalmente los presente términos y condiciones.
- (4) **SMARTRAVEL** no reembolsará ninguna solicitud incompleta, que contenga errores o donde se evidencie de mala fe por parte del solicitante.
- (5) Todas las solicitudes serán revisadas dentro de un periodo de siete (7) días hábiles desde el momento de la radicación de la solicitud, incluyendo toda la documentación que respalda dicha solicitud.
- (6) Si se determina que la solicitud es procedente, **SMARTRAVEL** tendrá un plazo de hasta catorce (14) días calendario para realizar el reembolso, el cual corresponde al 100% de la diferencia entre el valor cancelado a **SMARTRAVEL** y la oferta de menor precio. Dicha devolución será realizada en pesos colombianos COP a través de consignación bancaria a la cuenta del titular del paquete vacacional o de un tercero previamente autorizado por escrito por parte del titular.