

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Hola viajero(a)! Le damos la bienvenida a SMARTRAVEL. Debe saber que al utilizar la plataforma y/o aplicación web SMARTRAVEL aceptará automáticamente estos términos y condiciones, los cuales también incluyen las “políticas de privacidad” de SMARTRAVEL.

Las presentes condiciones de uso de la plataforma y/o aplicación web, regulan los términos de acceso y uso de [www.smartravel.com](http://www.smartravel.com), propiedad de \_\_\_\_\_, en adelante, SMARTRAVEL.

El usuario (cliente), así como SMARTRAVEL, propietaria de la plataforma y/o aplicación web, podrá ser denominado conjuntamente como las partes. El simple acceso o utilización de la página, de todos o parte de sus contenidos y servicios significa la plena aceptación de los presentes términos y condiciones de uso. La puesta a disposición y el uso de la plataforma y/o aplicación web se entiende sometida al estricto cumplimiento de los términos recogidos en las presentes condiciones de uso de la página.

Asegúrese de leerlos y entenderlos atentamente antes de utilizar la plataforma y/o aplicación web. Le ofrecemos esta plataforma y/o aplicación web para su uso personal sin ningún costo, lo que NO indica que no podrán generarse costos agregados por servicios adicionales y/o compras como planes vacacionales y membresías. De gran importancia tener en cuenta que los términos “nosotros”, “nos”, “nuestro” y demás usos de la primera persona del plural, así como “SMARTRAVEL”, se refieren a \_\_\_\_\_. El término “usuario”, “usted” se refiere al cliente que visita la plataforma y/o aplicación web y/o reserva y compra.

Es dable que dentro de las características de servicio que brinde SMARTRAVEL tenga que pagar por algunos de nuestros servicios. Le pedimos que lea atentamente las características ofrecidas, si desea utilizar los servicios de pago.

Recuerde que para el uso de la plataforma, usted debe ser mayor de dieciocho (18) años de edad.

### LA PLATAFORMA

SMARTRAVEL en su plataforma almacena y procesa los datos personales que bajo su autorización y deseo nos han facilitado los usuarios (clientes) de la plataforma y/o aplicación web para que pueda intercambiar información personal entre los mismos o para ofrecer información adicional que sea de interés de ambas partes.

SMARTRAVEL procura responder a las necesidades del mercado y hacer que la plataforma y/o aplicación sea siempre lo más útil y eficiente posible. Por tal motivo, nos reservamos el derecho de efectuar cambios en la plataforma y/o aplicación web

o de aplicar cargos por los servicios ofrecidos, en cualquier momento y por cualquier motivo. En ningún caso se aplicarán cargos por la plataforma y/o aplicación o sus servicios sin notificar con claridad el motivo por el que debe realizar pagos.

SMARTRAVEL podrá efectuar cambios sobre el estándar de pago y método, de acuerdo a las necesidades prácticas de la plataforma y/o aplicación web. Algunos servicios sin considerar costo actual pueden llegar a servicios de pago en el futuro.

El hurto de su cuenta o contraseña, le obliga asumir plena responsabilidad por todas las consecuencias derivadas de las mismas. Es su deber informar cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña a [www.smartravel.com](http://www.smartravel.com).

SMARTRAVEL no se hace responsable de la forma en que usted utiliza la plataforma. Si desea utilizar la aplicación deberá tomar todas las precauciones necesarias para asegurarse de que no le ocurra nada a su dispositivo, no nos hacemos responsables de los posibles daños que pueda sufrir y de la información que reposa en su dispositivo.

SMARTRAVEL podrá modificar sus políticas de privacidad términos y condiciones en cualquier momento y el usuario es responsable de revisar por su cuenta las actualizaciones que hace SMARTRAVEL constantemente. SMARTRAVEL podrá informar de los cambios por cualquier medio de comunicación en la plataforma y/o aplicación web.

El usuario de la página de SMARTRAVEL debe tener la mayoría de edad y gozar de autoridad legal para entrar en estas políticas de privacidad y los términos y condiciones del presente documento.

## **REGULACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO**

Las presentes condiciones generales de uso de la plataforma web y/o aplicación web regulan el acceso y la utilización de esta, incluyendo los contenidos y los servicios colocados a disposición de los usuarios en y/o a través de la plataforma y/o aplicación, bien por la plataforma, por sus usuarios o por cualquier tercero. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios pueden encontrarse sometidos a determinadas condiciones específicas.

## **MODIFICACIONES**

SMARTRAVEL se reserva la facultad de poder modificar en cualquier momento las condiciones que sean de uso general de la plataforma y/o aplicación web. En todo caso, se recomienda que consulte habitualmente las presentes condiciones generales de uso de la plataforma y/o aplicación web, ya que estas pueden ser modificadas.

## **CONTENIDO DE LA PLATAFORMA WEB**

### **INFORMACIÓN Y SERVICIOS**

Los usuarios pueden acceder a través de la plataforma y/o aplicación web a diferente tipo de información y servicios. La plataforma y/o aplicación web se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación, configuración de la información y servicios ofrecidos desde la plataforma y/o aplicación web. El usuario acepta y reconoce expresamente que en cualquier momento la página pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquier información o servicio. SMARTRAVEL realizará sus mejores esfuerzos para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad a la web. No obstante, en ocasiones, por razones de mantenimiento, actualización, cambio de ubicación, etc., podrá suponer la interrupción temporal del acceso a la plataforma.

SMARTRAVEL será autónomo de eliminar o controlar el acceso de los usuarios si por alguna razón se evidencias anomalías o eventos que puedan afectar la marca y organización.

### **DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS E INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA WEB Y APLICACIÓN WEB.**

La plataforma y aplicación web SMARTRAVEL no garantiza la disponibilidad permanente y continua de los servicios, quedando de este modo exonerado de cualquier responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados como consecuencia de la falta de disponibilidad del servicio por motivos de fuerza mayor o errores en las redes de transferencia de datos, ajenos a su voluntad, o por desconexiones realizadas por trabajos de mejora o mantenimiento de los equipos y sistemas informáticos. En estos casos, SMARTRAVEL hará sus mejores esfuerzos para informar la interrupción con una antelación de 12 o 24 horas.

La plataforma y/o aplicación web no será responsable por la interrupción, suspensión o finalización de la información o servicios. Así mismo, no se hará responsable de las posibles omisiones, pérdidas de información, datos, configuraciones, accesos indebidos o vulneración de la confidencialidad que tengan origen en problemas técnicos, de comunicaciones u omisiones humanas, causadas por terceros o no imputables a la plataforma y/o aplicación web. De igual forma, tampoco responderá de los daños producidos por ataques informáticos o causados por virus que afecten a programas informáticos, sistemas de comunicaciones o equipos utilizados por la plataforma y/o aplicación web pero fabricados o facilitados por un tercero. SMARTRAVEL podrá, a su sola discreción, denegar, retirar, suspender y/o bloquear en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso el acceso a la información y servicios a aquellos usuarios que incumplan las presentes normas.

## RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA Y/O APLICACIÓN WEB SOBRE LOS CONTENIDOS

SMARTRAVEL controlará la licitud de aquellos servicios ofrecidos y prestados a través de la plataforma y/o aplicación web por terceras partes. En caso de que el usuario como consecuencia de la utilización de la plataforma y/o aplicación web sufra algún daño o perjuicio podrá comunicarlo y se tomarán las medidas que se estimen oportunas para solventarlo.

## POLITICA DE DATOS

Con el objetivo de atender los requerimientos legales establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 respecto al manejo de bases de datos e información que se posea de terceros, la sociedad \_\_\_\_\_ (SMARTRAVEL), en estricto cumplimiento de su deber legal y comprometido con el correcto tratamiento de la información que usted nos ha suministrado como consecuencia de nuestras actividades comerciales o meramente informativas.

Autorizo el tratamiento de mis Datos Personales a \_\_\_\_\_ “SMARTRAVEL” es decir, realizar operaciones sobre los mismos como recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o transmisión; y para que permita su tratamiento a quienes sean sus representantes o con quienes celebre contratos de transferencia o transmisión de datos, tales como intermediarios de seguro, y encargados ubicados dentro y fuera del territorio nacional. Igualmente autorizo a \_\_\_\_\_ “SMARTRAVEL”, sobre el manejo de material fotografico en el que pueda aparecer para uso de \_\_\_\_\_ “SMARTRAVEL” como crea conveniente de acuerdo a su objeto social. Declaro que conozco los fines para los cuales serán tratados mis Datos Personales o los de la persona que represento, así: (i) Recibir cotizaciones de productos o servicios de SMARTRAVEL, de acuerdo con la información que entregue a SMARTRAVEL al momento de esta autorización y posteriormente; (ii) Recibir oferta de servicios de SMARTRAVEL, realización de encuestas y otros fines comerciales o publicitarios a través de mensajes de texto, correo electrónico, SMS, entre otros; **IMPORTANTE:** Autorizo el tratamiento de mis datos sensibles, en especial, los relativos a la salud y los biométricos y entiendo que las preguntas que me hagan sobre estos datos o sobre los de niños(as) y adolescentes, tienen carácter facultativo. Como titular de la información, conozco que me asisten los derechos previstos en la Ley, en especial, conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos. Manifiesto que los datos que he suministrado a SMARTRAVEL son ciertos, que la información que he entregado es veraz y verificable y autorizo su verificación ante cualquier persona natural o jurídica, pública o privada. Esta autorización aplica siempre que subsistan los fines para los cuales serán tratados mis datos y por un término de duración indefinido.

## **POLITICAS DE REEMBOLSO.**

### **Cancelación de membresía o plan turístico**

- Los servicios comprados a SMARTRAVEL pueden ser reembolsados en un 90% dentro de las primeras 24 horas siguientes a la fecha de la transacción.
- Se hará un reembolso del 60% solo si se hace la cancelación dentro de las 72 horas siguientes de la fecha de la transacción, siempre y cuando el servicio a utilizar no se vaya a redimir en menos de las 96 horas anteriores a la fecha de reserva.

Si no se cumplen las condiciones anteriores, no se reintegrará el dinero en ninguna forma.

### **Reprogramar**

- Se puede reprogramar la fecha u horario de tu experiencia hasta 96 horas antes del comienzo de la experiencia.

"Fecha de la transacción", a los efectos de esta Política de reembolso, significa la fecha de compra de cualquier servicio, que incluye la fecha en que SMARTRAVEL procesa cualquier solicitud en concordancia con los términos y condiciones del acuerdo de producto o servicio.

Puede cancelar un servicio dentro del plazo establecido, pero solo se emitirá un reembolso si lo solicita por vía electrónica con el servicio al cliente de SMARTRAVEL, dentro del plazo de reembolso especificado para el producto correspondiente.  
                     (indicar correo electrónico)

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El usuario de SMARTRAVEL deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en el presente aviso legal. De forma expresa el usuario manifiesta que utilizará la plataforma y/o aplicación web de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por el incumplimiento de las normas.

El usuario web se obliga, en aquellos casos que se le soliciten datos o información, a no falsear su identidad haciéndose pasar por cualquier otra persona. El usuario acepta que la utilización de SMARTRAVEL será efectuada con fines estrictamente personales, privados y particulares. El usuario no podrá utilizar la plataforma y/o aplicación web para actividades contrarias a la Ley, la moral y el orden público, así como para finalidades prohibidas o que vulneren o lesionen Derechos de terceros. De igual forma, queda prohibida la difusión, almacenamiento y/o gestión de datos o

contenidos que infrinjan Derechos de terceros o normativas reguladoras de Derechos de propiedad intelectual o industrial.

Igualmente, el usuario de la plataforma y/o aplicación web no podrá utilizar la plataforma web para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

El usuario queda obligado a indemnizar y a mantener incólumes a la página por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa, pena o indemnización que tenga que hacer frente el portal.

## **JURISDICCIÓN APLICABLE**

Toda Reclamación tendrá la obligatoriedad de llevarse por arreglo directo de manera amistosa entre las partes; arbitramento si no se logra acuerdo, antes de acudir a demandas ante los estrados judiciales. Toda controversia o reclamo que se suscite de la aplicación o su uso debe ser gobernado e interpretado de acuerdo a las leyes y jurisdicción de Colombia, como domicilio principal la ciudad de **Cali**.

El Usuario es responsable por las pérdidas de SMARTRAVEL o de terceros debido a tal uso.

El Usuario acepta defender, indemnizar y mantener a nosotros, nuestros funcionarios, directores, empleados y agentes, de y contra cualquier y todo reclamo, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos, deudas y gastos (incluyendo pero no limitado a los honorarios del abogado) que surjan de: (i) el uso de la plataforma; (ii) su violación de cualquier término de este acuerdo; (iii) su violación de los derechos de terceros, incluyendo sin limitación cualquier derecho de propiedad intelectual o derecho de privacidad; y (iv) cualquier daño de cualquier tipo, ya sean directos, indirectos, especiales o consecuentes, pueden surgir a cualquier tercero con relación a la plataforma SMARTRAVEL.

Esta obligación de defensa e indemnización sobrevivirá a este Acuerdo.

Los presentes términos y condiciones no deben interpretarse como la creación de cualquier tipo de relación, asociación, alianza comercial, empleador-empleado, agencia, ni ninguna otra figura mercantil.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Los datos de carácter personal que se les solicitan a los usuarios serán recolectados por SMARTRAVEL para efecto de posibilitar el uso adecuado de la aplicación o para remitirle propuesta sobre nuestros productos y servicios. De manera específica el

usuario nos autoriza para hacerlo parte de nuestra comunidad de usuarios e invitarlo a nuestros eventos y compartirle sobre temas relacionados con nuestro aplicativo. Si usted como usuario ha leído atentamente los términos y condiciones que incluyen políticas de privacidad y está interesado en hacer parte de este aplicativo, hacer click en acepto.

**ACEPTO.**

---